|  |
| --- |
| ***Медиация в школе***В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется  медиация. О необходимости и признании медиативных практик на государственном уровне  свидетельствует появление Федерального закона  от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», и меры по реализации Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017годы».Медиация - это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона - медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимоудовлетворяющего, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличием медиации от других видов споров с участием третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам.Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: 1. На сегодняшний день все в большей степени наблюдается социальное расслоение обществе.  2. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе. На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения. В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей.**Служба школьной медиации - служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.** Школьная служба медиации как форма организации самостоятельной деятельности обучающихся по освоению навыков  и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса.Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.  Руководителем школьной службы медиации (куратор) назначается социальный педагог, педагог-психолог или другие педагогические работники школы. Основными действующими лицами в службе являются обучающиеся 7 - 9 классов - медиаторы, прошедшие специальное обучение по конфликтологии и восстановительной медиации.**Этапы:** **Обучающий** (первое полугодие учебного года) - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов. **Тренировочный** (второе полугодие учебного года) - включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком). **Практический** этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники – медиаторы помогают разрешить конфликтную ситуацию младшим школьникам. Обучающиеся - ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т.е. узнают от взрослого краткую информацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются со сверстниками с предложением принять участие в процедуре примирения.**Принципы деятельности службы школьной медиации:**1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. 2. Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или учащихся школы. 3. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности. 4. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сто-ронам самостоятельно найти решение.**Служба школьной медиации, как команда взрослых и обучающихся стремится:**· При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения). · Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению школы как элемента самоуправления, перестраивающей существующий тип управления. · Включить подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте. · Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность. · Дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить ситуацию конструктивным способом. · Снизить уровень агрессивности в школьном сообществе. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту). Переговоры с родителями по проведению примирительных программ проводит куратор службы примирения, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя. Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации. Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон. Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта  Программа примирения жертвы и обидчика (встреча по заглаживанию вреда).Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию. Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.**Программа примирения в семье:** При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.**Школьная и общественная конференция**. Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступает группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом. Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморозков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают, как конструктивно изменить ситуацию.**Семейная конференция**Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители. **«Круги заботы»** Одна из самых сложных программ примирения. Такие круги проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создать эквивалент первичной социальной среды.**«Безопасность в школе - это…»**Школа - это маленькая часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет. А если смотреть глубже и дальше, то из детей, которые выйдут из школы, будет складываться наше общество в целом. Безопасность в школе, прежде всего, зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым. Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми. Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим. Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.         **Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребёнка, уверены, что ему ничего не угрожает.**Именно так  медиаторы видят безопасность в школе. И от каждого из нас зависит, какой она будет. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной. |
|  |

**План работы Службы школьной медиации**

**на 2020-2021 учебного года**

**Цель:**

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

**Задачи:**

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;

− повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

**Планирование работы службы медиации в школе:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Сроки проведения** | **Ответственные** |
| 1 | Организационное заседание. Планирование деятельности на 2020-2021 уч.год  | сентябрь | Члены Службы школьной медиации (СШМ) Администрация школы |
| 2 | Проведение рабочих заседаний состава ШСМ. Планирование работы СШМ.  |  | Руководитель службы школьной медиации |
| Информационно-просветительская деятельность |
| 3 | Информирование педагогических работников о деятельности СШМ  | сентябрь, декабрь, апрель | Члены СШМ. Администрация школы |
| 4 | Тематический классный час «Конструктивное решение конфликтов. Служба школьной медиации»  | октябрь, декабрь, март | Члены СШМ Кл.руководители |
| 5 | Помощь учащимся справится со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации» Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению | в течение года | Члены СШМ Кл. руководители |
| 6 | Родительское собрание «Служба школьной медиации»  | в течение года | Члены СШМ. Администрация школы. Кл.руководители |
| 7 | Размещение информации об организации (деятельности) СШМ на школьном сайте  | сентябрь (в течение года) | Администратор сайта |
| 8 | Разработка памяток для медиаторов педагогов, медиаторов-волонтеров  | октябрь | Члены СШМ |
| Профилактическая деятельность |
| 9 | Месячник правовых знаний  | ноябрь, декабрь | Члены СШМ. Кл.руководители |
| 10 | «Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы. Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов. | декабрь | Члены СШМ. Кл.руководители |
| 11 | Проведение классных мероприятий, направленных на создание комфортного пространства в классном коллективе. | январь-март | Члены СШМ. Кл.руководители |
| 12 | Встречи со специалистами по урегулированию конфликтов  | апрель-май | Члены СШМ. Кл.руководители |
| 13 | Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления» Рассказать родителям о возрастных особенностях детей  | в течение года | Члены службы медиации. |
| Деятельность СШМ по разрешению конфликтных ситуаций |
| 14 | Заседания Службы СШМ  | 1 раз в четверть | Члены СШМ |
| 15 | Деятельность в соответствии с Положением «О службе школьной медиации»  | в течение года | Члены СШМ |
| 16 | Проведение рабочих заседаний состава ШСМ. Планирование работы СШМ.  |  | Руководитель службы школьной медиации |
| 17 | Итоговое заседание СШМ.  | Май | Члены СШМ |
|  |  |  |  |

**Соцпедагог школы: Казманбетова Н.Н.**